



www.lohrservice.com

Ce guide d'utilisation vous présente étape par étape :

- comment obtenir votre d'accès puis vous connecter à votre Espace Client,
- modifier votre mot de passe,
- les différentes possibilités de sélectionner des pièces détachées,
- ajouter des articles dans votre panier jusqu'à la validation de votre demande de prix.



Votre Espace Client

Mode d'emploi

Demandez vos identifiants

Lohr Service automotive

Accueil Réseaux Formation Contacts Espace Client

Accueil > Demande d'ouverture de compte

Veuillez renseigner le formulaire suivant. Vous serez informé par mail dès que votre demande sera prise en compte.

Demande d'ouverture de compte

Votre N° Client

Société*

Téléphone*

Portable

Téléphone autre

Fax

Email*

Site web

Adresse de Facturation*

Adresse de livraison

Cliquez sur "Espace client", puis "Demande d'ouverture de compte" :

- Remplissez le formulaire, les champs avec une astérisque* sont obligatoires.
- Validez.
- Vous recevrez un mail : pour générer vos codes d'accès, cliquez sur le lien présent dans ce mail.
- Vous recevrez vos codes d'accès dans un second mail.

Connectez-vous

Lohr Service automotive

Accueil Réseaux Formation Contacts Espace Client

Accueil > Connexion

Connexion

Membre:

Mot de passe:

CONNEXION

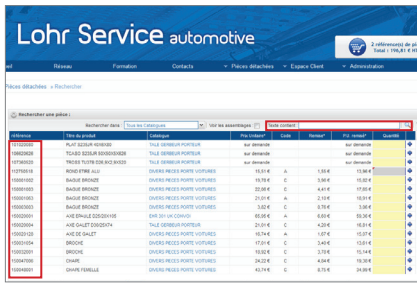
Dans votre "Espace Client", "se connecter" :

- Saisissez vos identifiants (reçus dans le 2ème mail).
- Validez.

Vous êtes maintenant connecté !

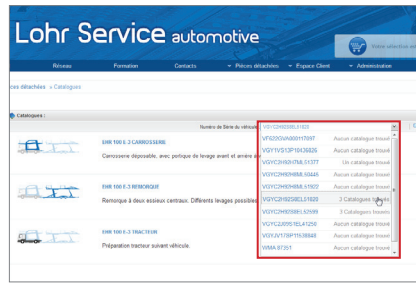
Pièces détachées

Recherchez par références & mots-clés

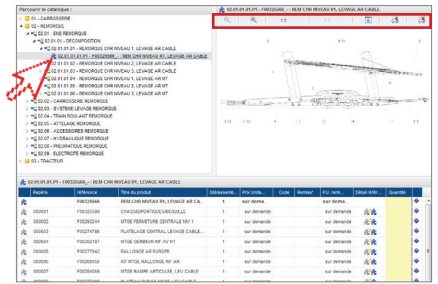


Trouvez vos pièces en naviguant dans la liste des catalogues ou en saisissant le numéro de série de votre véhicule, les références de pièces si vous les connaissez, ou saisissez une recherche dans le champ correspondant.

Recherchez catalogue & n° série

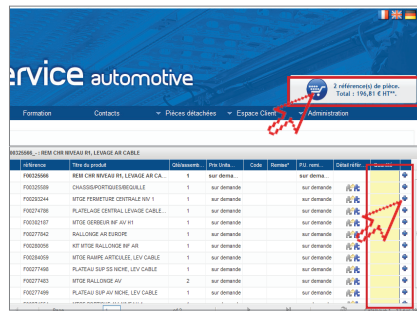


Parcourir un catalogue



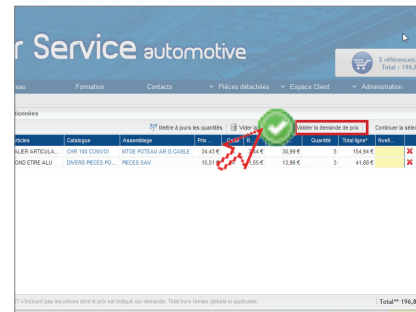
Votre panier

Ajoutez au panier



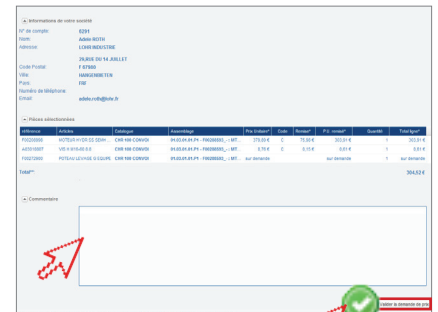
Pour ajouter la pièce dans votre sélection, saisissez la quantité dans le champ jaune, puis cliquez sur l'icône +. Pour finaliser votre demande de prix, cliquez en haut, dans l'encadré qui vous indique le nombre de références de votre sélection.

Modifiez / validez votre sélection



Vous avez la possibilité de supprimer certaines pièces, et/ou en modifier la quantité. Vous pouvez également reprendre votre sélection. Si votre sélection vous convient, validez la demande de prix en cliquant sur + en bas de page.

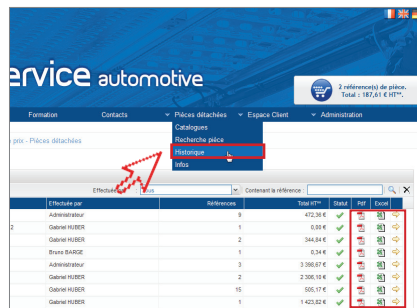
Validez votre demande de prix



Vérifiez le récapitulatif de votre demande de prix. Si besoin, laissez à votre interlocuteur Lohr Service un commentaire. Validez votre demande de prix en cliquant sur +. Vous la recevrez par mail, au format PDF et Excel. Nous traiterons votre demande dans la journée. Votre interlocuteur Lohr Service vous contactera par téléphone ou par mail pour confirmer votre commande.

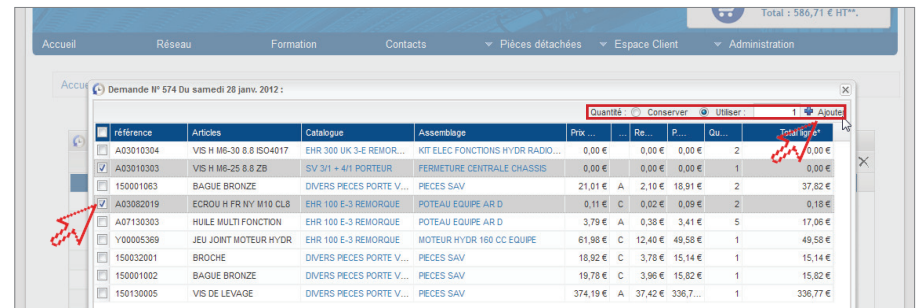
Historique

Retrouvez vos anciennes commandes



Visualisez vos commandes précédentes au format PDF et Excel. Retrouvez le contenu de chacune d'elles en cliquant sur la flèche jaune.

Ajoutez d'anciens articles à votre nouvelle commande



Cochez tout ou partie des articles pour les ajouter à votre nouvelle commande (bouton +). Conservez la même quantité ou saisissez-en une nouvelle dans le champ "utiliser".