AUTOMOTIVE

Ersatzteilverkauf

Wir teilen unser Wissen mit Ihnen - zu Ihrem Vorteil

Die Lohr-Gruppe misst von jeher dem Ersatzteilsektor größte Bedeutung bei, weil selbst das beste Produkt einen perfekten Support benötigt.

Das Herzstück dieses Systems ist unser **zentrales Ersatzteillager in Duppigheim, in dem wir über 5000 Referenzen** an Teilen für die verschiedenen Typen in der Nutzung befindlicher Fahrzeugtransporter gelagert haben.

Wir sind selbst in der Lage, Ersatzteile für Fahrzeuge zu liefern, die bereits über 20 Jahre alt sind. Unser Informationsund Analysesystem gestattet uns, vorausschauend einen Lagerbestand zu halten, der eine optimale **Verfügbarkeit der Ersatzteile gewährleistet**.

Das Verkaufsteam in Frankreich besteht aus **mehrsprachigen Technikern**, die die Komponenten unserer Produkte ausgezeichnet kennen. Unser Computersystem gibt uns Zugriff auf alle Teile der in den letzten 30 Jahren bei uns hergestellten Produkte. Unser Team kann Sie bestens beraten, wie Sie Ihren Ersatzteilbestand für Ihre Fahrzeugfl otte und bei technischen Weiterentwicklungen optimieren, bei Änderungen von Bestellnummern usw.

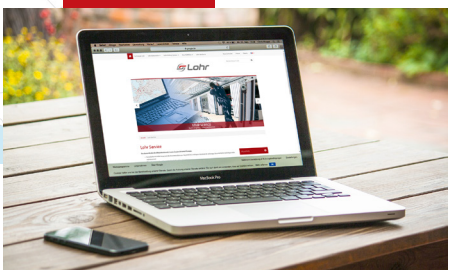
Unsere Techniker können Sie bei jeglichen Produktmodifi kationen unterstützen, da sie im ständigem Kontakt mit dem Konstruktionsbüro sind.

Die Ersatzteilkataloge sind auf Anfrage im digitalem Format, und auch auf unsere Website verfügbar. Eine online-Bestellung ist möglich für registrierte Benutzer, die von uns den Zugangskode erhalten haben. Dieses System gestattet auch, bereits gelieferte Bestellungen, den Bearbeitungstand von Bestellungen sowie offene Nachlieferungen einzusehen. In jedem Falle werden die Bestellungen durch unser Team geprüft, denn die menschliche Kompetenz ist durch nichts zu ersetzen.

Wir organisieren auch den Transport, als normale Lieferung oder als Expresslieferung innerhalb 24 oder 48 Stdn abhängig vom Zielort. **Unsere integrierte Zollabteilung** ermöglicht uns, kurzfristig alle erforderlichen Formalitäten für der Export außerhalb der EU abzuwickeln.

Um die Lieferzeiten zu optimieren und um näher an unseren Kunden zu sein, haben wir mehrere Filialen für bestimmte Märkte gegründet, die über einen an den örtlichen Bedarf angepassten Ersatzteilbestand verfügen: **Großbritannien, Lohr Iberica, Lohr Istanbul, Polen.**

© LOHR Service - D11568E- 01/2025 - All rights reserved. This document is the exclusive property of our company. All descriptions, specifications and characteristics are given for information onlyand do not represent a commitment of any kind. Non contractual photos.



29 rue du 14 juillet
67980 - Hangenbieten
FRANCE
Tel. : +33 3 88 38 98 00
www.lohrservice.com

AUTOMOTIVE